Lubaczów, dnia…………………………

………………………………

Imię i nazwisko konsumenta

…………………………….

…………………………….

Adres

:.......................................

Telefon

 ***Powiatowy Rzecznik Konsumentów***

 ***w Lubaczowie***

 **WNIOSEK**

 **KONSUMENTA O INTERWENCJĘ U PRZEDSIEBIORCY**

Zwracam się z prośbą o interwencję Powiatowego Rzecznika Konsumentów u przedsiębiorcy w celu wyegzekwowania mojego roszczenia:

**PRZEDSIĘBIORCA:**

Nazwa firmy………………………………………………………………………………………….......

Adres/siedziba………………………………………………………………………………………..

..................................................................................................................................………………..

Telefon:..............................................................................................................................................

**PRZEDMIOT SPRAWY** ( np.: niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, niedostarczenie

towaru/usługi, zwłoka w dostarczeniu towaru/usługi, zła jakość usługi, naliczenie dodatkowej

opłaty…)

......................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………

**OPIS STANU FAKTYCZNEGO** ( podać datę i miejsce zakupu towaru lub podpisania umowy o

świadczenie usług, opisać towar lub usługę, podać cenę, opisać wady towaru i podać w

przybliżeniu datę kiedy je zauważono, przedstawić przebieg prowadzonego postępowania

reklamacyjnego, podać wszelkiego rodzaju informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla

oceny zasadności wniosku…}

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ROSZCZENIE/ŻĄDANIE KONSUMENTA** (np.: bezpłatna naprawa, wymiana towaru na nowy,

obniżenie ceny, odstąpienie od umowy, uznanie skuteczności odstąpienia, dostarczenie towaru

/usługi, należyte świadczenie usługi, zwrot dokonanych wpłat…)

..........................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................

**ZAŁĄCZNIKI** ( kserokopie posiadanych dokumentów związanych ze sprawą np.:

paragon/faktura, umowy, potwierdzenie odbioru, dokumenty potwierdzające wszczęcie i wynik

postępowania reklamacyjnego itp.)

1......................................................................................................................

2......................................................................................................................

3......................................................................................................................

4......................................................................................................................

5......................................................................................................................

6......................................................................................................................

7......................................................................................................................

8......................................................................................................................

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb interwencji Powiatowego Rzecznika*

*Konsumentów*

 ......... ………………………….

 Własnoręczny podpis

**Klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Lubaczowski.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – adres mailowy: justyna@ciechanowski.net.pl, listownie na adres: ul. Jasna 1, 37-600 Lubaczów, kontakt osobisty w siedzibie: ul. Jasna 1, 37-600 Lubaczów.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust.1 lit.c RODO), polegającego na realizacji ustawowych zadań wynikających z art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów ( tekst jednolity: Dz.U. z 2019r, poz. 369 )
4. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub podmioty świadczące usługi na rzecz administratora na podstawie umowy powierzenia.
5. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres wskazany przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną, jednolitym rzeczowym wykazem akt oraz instrukcją archiwalną oraz w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora.
6. Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora będzie skutkować niezrealizowaniem Pani/Pana wniosku.
9. Pani/Pana dane będą/ nie będą\* poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji

 (profilowaniu) w celu\* ………………………………………………………………….
 (przewidywane konsekwencje takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą)

…………………………………………………………………………………………...

1. Pani/Pana dane będą/nie będą\* przekazane odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.

\* niepotrzebne skreślić

…………………………………….

(data i podpis