

**UCHWAŁA NR XXII/156/2026
RADY POWIATU W LUBACZOWIE**

z dnia 26 lutego 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2025 r., poz. 1684) w związku z art. 229 pkt. 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) Rada Powiatu w Lubaczowie uchwala, co następuje:

§ 1. Rada Powiatu w Lubaczowie po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odnośnie skargi z dnia 12 stycznia 2026 r. na działalność Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej, skargę uznaje za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia zajętego przez Radę w §1 stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Powiatu do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady


mgr Marta Tabaczek

Uzasadnienie

W dniu 13 stycznia 2026 r. do Starostwa Powiatowego w Lubaczowie wpłynęła skarga z dnia 12 stycznia 2026 r. na działalność Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej w zakresie niewłaściwego sprawowania opieki nad mieszkańcem przebywającym w Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej.

Pismem z dnia 15 stycznia 2026 r. skarga zgodnie z właściwością została przekazana przez Starostę Lubaczowskiego do rozpatrzenia przez Radę Powiatu w Lubaczowie.

Zganie z art. 229 pkt. 4 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r., poz. 1691) rozpatrzenie skargi dotyczącej zadań lub działalności zarządu powiatu oraz starosty, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych należy do rady powiatu.

Skarżąca w skardze zarzuca, że:

- 1) Personel placówki dopuszcza się bezprawnego wypuszczania pacjenta poza teren ośrodka. Personel nie pilnuje tego, dokąd i w jakim celu udaje się pacjent poza teren placówki. Wówczas pacjent ma dostęp m.in. do sklepowego alkoholu, co w przypadku stosowania terapii farmakologicznej, może grozić pogorszeniem jego stanu zdrowia.
- 2) Pacjent będąc poza placówką, częstokroć udaje się pod adres zamieszkania Skarżącej i grozi pozbawieniem życia, przez co Skarżąca żyje w strachu.
- 3) Personel przekazuje uzyskane od Skarżącej poufne informacje, przebywającym w placówce pacjentom, w tym pacjentowi, co prowadzi do wzmożenia agresji pacjenta wobec Skarżącej.
- 4) Powyższe uwagi były już przez Skarżącą niejednokrotnie zgłaszane ustnie do personelu placówki, jednak pozostały one bez odpowiedzi.

W związku z powyższym Skarżąca wnosi o przeprowadzenie kontroli w Domu Pomocy Społecznej, zobowiązanie placówki do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości oraz pisemne poinformowanie Skarżącej o sposobie załatwienia niniejszej skargi.

Ze względu na trudny charakter zawartych w skardze zarzutów, a także mając na względzie art. 112 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1214), który mówi, że Starosta przy pomocy powiatowego centrum pomocy rodzinie sprawuje nadzór nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, pismem z dnia 26.01.2026 r. zwróciła się do Starosty Lubaczowskiego o ustosunkowanie się do zarzutów podniesionych w skardze, wskazanie działań podjętych lub planowanych w celu wyjaśniania sprawy i przekazanie informacji, czy w przedmiotowej sprawie były prowadzone kontrole lub postępowania oraz ich wyniki. Komisja, postanowiła, iż oceni zasadność skargi oraz wyda stanowisko po zapoznaniu się z wynikami kontroli przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniach w dniach: 26.01.2026 r., 05.02.2026 r. i 23.02.2026 r. po dokonaniu analizy zgromadzonych w sprawie dokumentów tj.: skargi Skarżącej z dnia 12.01.2026 r., stanowiska do złożonej skargi udzielone przez Starostę Lubaczowskiego z dnia 09.02.2026 r. wraz z kopią protokołu z kontroli Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie z kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej w dniu 28 stycznia 2026 r. oraz wyjaśnieniami udzielonymi na posiedzeniu Komisji w dniu 23 lutego 2026 r. przez Z-cę Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej uznała zarzuty zawarte w skardze za bezzasadne.

Pismem z dnia 09.02.2026 r. Starosta Lubaczowski, poinformowała, że kontrola została przeprowadzona na podstawie upoważnienia Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie i obejmowała w szczególności sprawdzenie zasadności zarzutów wskazanych w skardze, w tym kwestii związanych z opuszczeniem przez mieszkańca terenu Domu Pomocy Społecznej, sprawowania nadzoru przez personel, ochronę danych osobowych oraz udzielaniem odpowiedzi na zgłaszane przez Skarżącą uwagi i wnioski.

Z ustaleń zawartych w protokole z kontroli wynika, iż Dom Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej funkcjonuje jako placówka typu otwartego, a obowiązujące, w niej procedury oraz działania personelu są zgodne z przepisami ustawy o pomocy społecznej, w szczególności art. 55 ust. 2 tej ustawy, oraz aktami wykonawczymi. Nie stwierdzono naruszenia prawa ani zasad funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej.

Kontrola nie potwierdziła zarzutów dotyczących :

1. Bezprawnego umożliwienia mieszkańcowi opuszczenia terenu Domu Pomocy Społecznej,
2. Braku należytego nadzoru nad mieszkańcem,
3. Przekazywania innym mieszkańcom danych poufnych Skarżącej,
4. Zaniechania udzielania odpowiedzi na zgłaszane przez Skarżącą uwagi i zastrzeżenia.

Zespół kontrolujący ustalił, że opuszczenie terenu Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej przez mieszkańca miało charakter jednorazowy i incydentalny, nie nosiło znamion zagrożenia dla życia lub zdrowia innych osób oraz nie były sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa ani regulaminami wewnętrznymi placówki. Ponadto przepisy z zakresu pomocy społecznej nie zawierają regulacji zabraniających lub ograniczających wnoszenie, posiadanie lub spożywanie alkoholu na terenie Domu Pomocy Społecznej przez dorosłych mieszkańców Domu. W trakcie kontroli ustalono, że mieszkaniec nie wykazywał żadnych oznak agresji wobec Skarżącej. Ponadto nie stwierdzono naruszenia zasad ochrony danych osobowych ani obowiązku zachowania tajemnicy służbowej oraz nie stwierdzono zaniechania ze strony Domu Pomocy Społecznej w zakresie udzielania odpowiedzi na zgłaszane przez Skarżącą uwagi i zastrzeżenia. Zespół kontrolny ocenił działania Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej pozytywnie i nie sformułował zaleceń pokontrolnych.

Biorąc pod uwagę powyższe, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, wskazuje na potrzebę wzmocnienia bieżących działań nadzorczych i organizacyjnych w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa oraz właściwej opieki mieszkańcom zgodnie z obowiązującymi standardami określonymi w przepisach wykonawczych dotyczących domów pomocy społecznej, co

przyczyni się do podniesienia bezpieczeństwa mieszkańców, przy jednoczesnym poszanowaniu ich praw i godności. Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom powinno być przedmiotem stałej analizy, w szczególności w zakresie bieżącego monitorowania sytuacji osób wymagających zwiększonego wsparcia.

Komisja jednomyślnie uznała skargę za bezzasadną i wnioskuje do Rady Powiatu o jej uznanie za bezzasadną.

Biorąc pod uwagę stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji – Rada Powiatu w Lubaczowie postanawia uznać skargę za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 KPA, od którego nie przysługuje żaden środek odwoławczy.

Pouczenie

Zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego – w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	XXII/156/2026
Data dokumentu	2026-02-26
Organ wydający	Rada Powiatu w Lubaczowie
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi
Identyfikator dokumentu	B5820AF6-558A-49CF-941C-F1BE25B36F71

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-1855693160
Numer seryjny	302C6422EEC131C0AF2936D50EC75ABE
Osoba podpisująca	MARTA TABACZEK\; POWIAT LUBACZOWSKI
Instytucja	POWIAT LUBACZOWSKI
Miejscowość	LUBACZÓW
Województwo	podkarpackie
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	2026-02-27 10:03:09
Zakres podpisu	Podpis całego dokumentu
Wystawca certyfikatu	VATPL-5170359458 Certum QCA 2017 Asseco Data Systems S.A. PL