



WOJEWODA PODKARPACKI

ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów

S-I.431.2.4.2025.AG

f. Zielonka
Zach

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie	
Wpłynęło - Wyshlano	
Data	04.12.2025
1. dz.	3420
Kod	

Rzeszów, 2025-12-02

Pani
Beata Zadworna
Dyrektor
Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie
w Lubaczowie

Pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie przeprowadzili kontrolę kompleksową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie, w przedmiocie realizacji zadań samorządu powiatowego w zakresie pomocy społecznej, w tym jakości działalności ośrodków interwencji kryzysowej.

Działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie w kontrolowanym zakresie została oceniona pozytywnie.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz.U.2025.1214 z późn. zm.), odstępuję od kierowania do Pani zaleceń pokontrolnych.

WOJEWODA PODKARPACKI

Teresa Kubas-Hul
Teresa Kubas-Hul

Otrzymują:

1. Adresat:
2. Starosta Lubaczowski,
3. aa.

PROTOKÓŁ

kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniu 12 sierpnia 2025 r. w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie.

Kontrola została przeprowadzona przez pracowników Oddziału Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie:

Agnieszka Gernand – starszego inspektora wojewódzkiego – Upoważnienie Wojewody Podkarpackiego Nr 1 – kierującą zespołem kontrolnym,

Anetę Rybka – starszego specjalistę – Upoważnienie Wojewody Podkarpackiego Nr 2.

Upoważnienia Nr 1, Nr 2 – akta kontroli strony od 19 do 20.

Cel kontroli.

Ocena realizacji zadań samorządu powiatowego w zakresie pomocy społecznej, w tym jakości działalności ośrodków interwencji kryzysowej.

Wykaz podstawowych aktów prawnych dot. działania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym przedmiotem kontroli.

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – j.t. Dz.U.2025.1214,
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego - j.t. Dz.U.2024.572 z późn. zm.,
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 sierpnia 2012 r. w sprawie udzielania pomocy na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie – Dz.U.2012.954,
4. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – Dz.U.2021.893,
5. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej – j.t. Dz.U.2024.572 z późn. zm.,
6. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy – j.t. Dz.U.2020.249,

7. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej – Dz.U.2020.2285,
8. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej – Dz.U.2024.1044,
9. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych – j.t. Dz.U.2024.1638,
10. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych – j.t. Dz.U.2023.2354,
11. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 kwietnia 2015 r. w sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom – j.t. Dz.U.2016.1946,
13. Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – j.t. Dz.U.2024.167.

Nazwa i dane teleadresowe kontrolowanej jednostki.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
ul. Piłsudskiego 8, 37-600 Lubaczów
tel. 16 736 20 87, 16 736 20 92
email: pcpr@lubaczow.powiat.pl

Dane osób kierujących kontrolowaną jednostką.

Pani Beata Zadworna – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie.

Okres poddany kontroli.

Rok 2025 oraz aktualnie realizowane świadczenia.

Wpis do Książki kontroli.

Dokonano wpisu do Książki kontroli pod numerem 1/2025.

Podczas kontroli informacji udzielała.

Pani Beata Zadworna – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie.

Miejsce przeprowadzenia czynności kontrolnych.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie udostępnionych dokumentów w siedzibie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie.

Użyte w protokole skróty.

- 1) PCPR, Centrum – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie,
- 2) ustawa o pomocy społecznej – ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – j.t. Dz.U.2025.1214,
- 3) śds – środowiskowy dom samopomocy,
- 4) dps – dom pomocy społecznej.

Przedstawione poniżej dane dotyczące:

- 1) organizacji pracy PCPR (pkt I protokołu kontroli),
- 2) sposobu realizacji poszczególnych zadań powiatu z zakresu pomocy społecznej oraz ilości przyznanych świadczeń (pkt II protokołu kontroli), ustalono na podstawie „Protokołu przyjęcia ustnych wyjaśnień” – informacji sporządzonej przez Panią Beatę Zadworną – Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie, jak również na podstawie udostępnionych dokumentów oraz akt spraw świadczeniobiorców.

Akta kontroli strony od 21 do 47.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie, jednostki, która realizuje zadania dotyczące przedmiotu kontroli, oceniono pozytywnie, a jej uzasadnieniem jest ustalony stan faktyczny i prawny.

Ustalenia kontroli.

Sposób realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych w wyniku poprzedniej kontroli.

W wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w 2017 roku, do Dyrektora PCPR w Lubaczowie skierowano zalecenia pokontrolne dotyczące prowadzenia postępowań przyznających świadczenie. Dyrektor Centrum poinformował, iż zalecenia pokontrolne zostały zrealizowane.

I. Organizacja pracy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie.

1. Warunki lokalowe PCPR.

Siedziba PCPR ulokowana jest w budynku będącym własnością Powiatu Lubaczowskiego przy ul. Piłsudskiego 8 w Lubaczowie. Na parterze budynku jednostka zajmuje 8 pomieszczeń biurowych, 1 pomieszczenie socjalne oraz toaletę. W piwnicach budynku znajduje się część magazynu wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, którego pozostały sprzęt magazynowany jest w siedzibie SPZOZ w Lubaczowie – tam też znajduje się archiwum zakładowe. W każdym z pomieszczeń biurowych urzęduje maksymalnie dwóch pracowników. Ośrodek Interwencji Kryzysowej będący w strukturze PCPR, zajmuje 1 pomieszczenie, który zajmuje 1 osoba, co sprzyja swobodnemu i intymnemu przyjmowaniu stron. Ponadto, w holu budynku znajduje się stolik wraz krzesłami oraz blat z przyciskiem sygnalizacyjnym, umożliwiający szybkie załatwienie mniej skomplikowanych spraw. Na zewnątrz, przed wejściem do jednostki znajdują się także dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Budynek nie posiada barier architektonicznych, do wejścia prowadzą schody, zaś z boku, wzdłuż budynku znajduje się podjazd przystosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Wejście do każdego z pomieszczeń wewnątrz budynku również dostosowane jest do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Jednostka urzęduje w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30.

W sprawach skarg i wniosków dyrektor przyjmuje w każdy wtorek miesiąca w godzinach 12:00-15:00 oraz każdorazowo, jeżeli zajdzie taka konieczność. W 2024 roku oraz do dnia kontroli w rejestrze skarg i wniosków nie odnotowano żadnych zapisów.

2. Dokumenty regulujące funkcjonowanie PCPR.

- Uchwała Nr III/3/98 Rady Powiatu Lubaczowskiego z dnia 21 grudnia 1998 r.,
- Uchwała Nr XVI/150/2012 Rady Powiatu w Lubaczowie z dnia 1 czerwca 2012 r. o zmianach w Statucie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie i ustaleniu tekstu jednolitego z późn. zm.,
- Uchwała Nr 6/21/2019 Zarządu Powiatu w Lubaczowie z dnia 18 stycznia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie z późn. zm.

Akta kontroli strony od 48 do 75.

Upoważnienia dyrektora PCPR i innych osób do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej.

Pani Beata Zadworna Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie jest upoważniona przez Starostę Lubaczowskiego do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości powiatu – upoważnienie nr Or.077.1.6.2023 Starosty Lubaczowskiego z dnia 2 października 2023 r.

Dyrektor poinformował, że do dnia kontroli nie występował do starosty o udzielenie takiego upoważnienia pracownikowi PCPR. W bieżącym roku Dyrektor wystąpi z wnioskiem do starosty i jeden z pracowników otrzyma upoważnienie do podpisywania decyzji administracyjnych.

Akta kontroli strony od 76 do 77.

3. Obowiązujące uchwały rady powiatu, zawarte porozumienia, umowy dotyczące realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.

- Zarządzenie nr 3/2008 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie z dnia 1 września 2008 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej;
- Zarządzenie nr 2/2024 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie z dnia 29 stycznia 2024 r. w sprawie zmiany załącznika do Zarządzenia nr 3/2008 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie z dnia 1 września 2008 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej;
- Załącznik do Zarządzenia nr 2/2024 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie z dnia 29 stycznia 2024 r. – Regulamin wewnętrzny Ośrodka Interwencji Kryzysowej działającego przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie;
- Załącznik Nr 1 do Regulaminu stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 2/2024 Dyrektora PCPR w Lubaczowie z dnia 29 stycznia 2024 r. – Procedura przyjęcia i postępowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Lubaczowie w przypadku osób będących w sytuacji kryzysowej;
- Załącznik Nr 2 do Regulaminu stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 2/2024 Dyrektora PCPR w Lubaczowie z dnia 29 stycznia 2024 r. – Procedura kierowania do specjalistycznego ośrodka wsparcia dla osób doznających przemocy domowej;
- Porozumienie z dnia 29 stycznia 2024 r. w sprawie ustalenia zasad współpracy oraz podejmowanych wspólnych działań na rzecz osób doznających przemocy domowej

z Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Korytnikach;

- Porozumienie z dnia 19 grudnia 2023 r. zawarte na podstawie art. 9 a ust 8 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2021 r., poz. 1249 ze zm.) z Burmistrzem Miasta Lubaczowa.

Akta kontroli strona od 78 do 99.

4. Informowanie klientów o zakresie pomocy udzielanej przez PCPR:

Obowiązek udostępniania informacji publicznej na stronie internetowej BIP o zakresie udzielanej pomocy, wynika z art. 6 ust. 1 pkt 2 lit. c i pkt 3 lit. d ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U.2022.902).

Ustalono, iż PCPR w Lubaczowie posiada własną stronę internetową, gdzie zostały udostępnione, m.in. informacje dotyczące zadań realizowanych w ramach ustawy o pomocy społecznej – www.pcprlubaczow.pl. Strona internetowa PCPR zawiera zakładki dotyczące: danych teleadresowych, zadań z zakresu pomocy społecznej, w tym informacje dotyczące domów pomocy społecznej funkcjonujących na terenie powiatu lubaczowskiego, środowiskowego domu samopomocy, placówki opiekuńczo-wychowawczej, rodzin zastępczych oraz warsztatu terapii zajęciowej. W dalszej części znajdują się wytyczne oraz wiadomości dotyczące pomocy osobom niepełnosprawnym, działalności ośrodka interwencji kryzysowej oraz odnośnik, z którego można pobrać druki w zakresie realizowanych przez jednostkę zadań. Strona zawiera także bieżące informacje o istotnych, realizowanych działaniach.

Ponadto, PCPR realizuje obowiązek udostępniania informacji publicznej na stronie internetowej BIP – <http://bip.pcprlubaczow.pl/>. Na stronie BIP umieszczone są informacje ogólne: dane teleadresowe, instrukcja korzystania ze strony podmiotowej bip, moduł wyszukiwający, redakcja (adres, skład osobowy, nr telefonu, adres poczty elektronicznej), administrator strony podmiotowej bip, informacja o sposobie dostępu do informacji publicznych nieudostępnionych w bip, polityka bezpieczeństwa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie, ochrona danych osobowych, skrzynka podawcza; tryb i podstawy prawne działalności polityka bezpieczeństwa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie; informacje na temat realizowanych strategii, programów, sprawozdań.

5. Zasoby kadrowe i kwalifikacje pracowników.

5.1. Liczba pracowników zatrudnionych w PCPR ogółem – 10 osób, w tym:

a) wykonujących zadania powiatu w zakresie pomocy społecznej:

- dyrektor – 1,
- samodzielny referent – 1,
- pracownik socjalny – 1,
- starszy specjalista pracy socjalnej – 1,
- starszy inspektor – 1,
- aspirant pracy socjalnej – 1,
- główny księgowy – 1.

b) wykonujących inne zadania:

- koordynator rodzinnej pieczy zastępczej – 2,
- pomoc administracyjna – 1 (prace interwencyjne).

Ponadto, w Ośrodku Interwencji Kryzysowej na umowę zlecenie zatrudniony jest radca prawny, psycholog oraz psychotraumatolog.

5.2. Kwalifikacje kadry PCPR realizującej zadania powiatu w zakresie pomocy społecznej.

Na podstawie analizy akt osobowych stwierdzono, iż Dyrektor PCPR w Lubaczowie oraz pracownicy PCPR realizujący zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, posiadają kwalifikacje określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej, przepisów wykonawczych oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych jednostek samorządu terytorialnego – j.t. Dz.U.2024.1638.

Akta kontroli strony od 100 do 101.

5.3. Szkolenia odbyte przez dyrektora i pracowników PCPR realizujących zadania powiatu w zakresie pomocy społecznej w kontrolowanym okresie.

Na podstawie analizy akt osobowych oraz informacji sporządzonej przez Dyrektora PCPR stwierdzono, iż w okresie objętym kontrolą, dyrektor i pracownicy socjalni podnosili swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach.

Akta kontroli strony od 102 do 108.

5.4. Liczba pracowników socjalnych pobierających dodatek do wynagrodzenia w kwocie 400 zł.

Zgodnie z informacją Dyrektora PCPR pracownicy socjalni nie pobierają dodatku do wynagrodzenia w wysokości 400 zł z tytułu świadczenia pracy socjalnej w środowisku, ponieważ nie wykonują zadań związanych z prowadzeniem pracą socjalną i przeprowadzaniem rodzinnych wywiadów środowiskowych poza siedzibą jednostki, w której są zatrudnieni.

5.5. Realizacja zapisu art.121a ust. 2.

Zgodnie z art. 121a ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, każdy pracownik socjalny ma prawo do korzystania z superwizji pracy socjalnej prowadzonej przez superwizorów pracy socjalnej. Superwizja pracy socjalnej umożliwia ustawiczny rozwój zawodowy pracowników socjalnych, służy utrzymaniu wysokiego poziomu świadczonych usług, zachowaniu i wzmacnianiu kompetencji zawodowych oraz polega na udzielaniu wsparcia pracownikom socjalnym w poszukiwaniu źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania.

Z informacji Dyrektora PCPR wynika, że pracownicy socjalni zatrudnieni w Centrum nie korzystali z prawa do superwizji i nie zgłaszali takich potrzeb.

Kontrolujący zwracają uwagę, iż zgodnie z art. 121a ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, każdy pracownik socjalny ma prawo do korzystania z superwizji pracy socjalnej prowadzonej przez superwizorów pracy socjalnej. Superwizja pracy socjalnej umożliwia ustawiczny rozwój zawodowy pracowników socjalnych, służy utrzymaniu wysokiego poziomu świadczonych usług, zachowaniu i wzmacnianiu kompetencji zawodowych oraz polega na udzielaniu wsparcia pracownikom socjalnym w poszukiwaniu źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania.

II. Realizacja zadań własnych powiatu o charakterze obowiązkowym – art. 19 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

1. Opracowanie, realizacja /art.19 pkt 1 ustawy/ i koordynacja /art.112 ust. 9 ustawy/ powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka - po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami.



Uchwała Nr XXIX/258/2021 Rady Powiatu w Lubaczowie z dnia 28 stycznia 2021 r. w sprawie przyjęcia do realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Lubaczowskim na lata 2021-2028”. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Lubaczowskim na lata 2021-2028 to dokument programowy, który w sposób zaplanowany i celowy umożliwia realizację zadań powiatu w sferze polityki społecznej ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych oraz wszystkich zagrożonych marginalizacją społeczną.

Na szczeblu Powiatu Lubaczowskiego zadania z zakresu pomocy społecznej i rehabilitacji zawodowej i społecznej mające na celu poprawne funkcjonowanie rodzin, zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom kryzysowym i dysfunkcyjności rodzin, realizuje Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we współpracy z innymi jednostkami zaangażowanymi w realizację w/w zadań, specjalistami, przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych. Opracowane cele i działania realizowane są zgodnie z harmonogramem zadań, przy określonych możliwościach finansowych Powiatu Lubaczowskiego. Skuteczność wyznaczonych w Strategii działań zależy zarówno od posiadanych i pozyskanych środków finansowych, jak i aktywnej i skoordynowanej współpracy przedstawicieli administracji samorządowej i partnerów społecznych.

Celem Strategii są działania długofalowe polegające na inwestycji w kapitał ludzki, edukację, poprawę sytuacji materialnej rodzin, działania na rzecz rynku zatrudnienia i promowania przedsiębiorczości. Strategia pobudza do aktywności organizacje, instytucje działające w obszarze pomocy społecznej oraz rozwoju gospodarczego i społecznego powiatu, zaś odbiorcy i adresaci Strategii posiadają pewność, iż w sytuacjach kryzysowych mogą liczyć na szeroko rozumiane wsparcie i pomoc. Dotychczas nie było formalnego posiedzenia Zespołu, jednak wspólne kontakty wynikające z bieżącej działalności przedstawicieli jednostek organizacyjnych są bardzo częste, co umożliwia wymianę spostrzeżeń w zakresie realizowanych działań wynikających z treści Strategii. Doświadczenia zdobywane w trakcie realizacji celów i zadań Strategii pozwalają na dalszą aktualizację jej założeń, dokument ten ma charakter otwarty i elastyczny.

Akta kontroli strony od 109 do 111.

2. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa /art.19 pkt 2 ustawy/.

2.1. Poradnictwo prawne - realizowane przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

Zgodnie z informacją Dyrektora Centrum, poradnictwo prawne realizowane jest w Ośrodku Interwencji Kryzysowej działającym przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie, po uprzednim kontakcie z pracownikiem OIK. Strony przyjmowane są w każdą 3 środę miesiąca w godz. od 9.30 do 11.30. Porady prawne prowadzi radca prawny zatrudniony na umowę zlecenie. Osoby ewidencjonowane są za pomocą „Karty osoby zgłaszającej się / zgłoszonej do Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Lubaczowie i Potwierdzenia udzielonego wsparcia / udzielonej porady przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Lubaczowie”. Poradę potwierdza osoba korzystająca ze wsparcia stosownym oświadczeniem. W 2024 r. porad prawnych udzielono 3 osobom, a w 2025 r do dnia kontroli 1 osobie.

2.2. Poradnictwo psychologiczne - realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

Zgodnie z informacją Dyrektora Centrum, poradnictwo psychologiczne realizowane jest w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Lubaczowie i gabinecie psychologicznym w Lubaczowie znajdującym się poza siedzibą OIK. Poradnictwo psychologiczne prowadzi psycholog i psychotraumatolog zatrudnieni na umowę zlecenie. W razie konieczności do dyspozycji pozostaje dodatkowy psycholog z Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Lubaczowie. Poradnictwo realizowane jest w zależności od potrzeb, po uprzednim kontakcie z pracownikiem OIK. Osoby ewidencjonowane są za pomocą „Karty osoby zgłaszającej się / zgłoszonej do Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Lubaczowie i Potwierdzenia udzielonego wsparcia / udzielonej porady przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Lubaczowie”. Poradę potwierdza osoba korzystająca ze wsparcia stosownym oświadczeniem. W 2024 r. udzielono porad psychologicznych / wsparcia psychologicznego 25 osobom, a w 2025 r, do dnia kontroli 17 osobom.

2.3. Poradnictwo rodzinne – obejmujące problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

Zgodnie z informacją Dyrektora Centrum, poradnictwo rodzinne realizowane jest głównie jako indywidualna lub rodzinna forma wsparcia. To pomoc z której w znacznej mierze

korzystają rodziny zastępcze, rodzice biologiczni – klienci działu pieczy zastępczej, borykający się z trudnościami wychowawczymi, konfliktami, uzależnieniami, niepełnosprawnością, kryzysem emocjonalnym oraz innymi bieżącymi problemami. Poradnictwo rodzinne prowadzone jest przez zatrudnionych na umowę zlecenie psychologa, pedagoga, psychotraumatologa. Konsultacje indywidualne, bądź rodzinne odbywają się w siedzibie PCPR oraz w gabinetach zatrudnianych specjalistów. Ewidencja osób korzystających ze wsparcia ujęta jest w Rejestrze osób korzystających ze wsparcia oraz w Kartach kontaktów/pomocy koordynatora z rodziną zastępczą. W 2024 roku 8 rodzin skorzystało z poradnictwa specjalistycznego udzielono 11 porad. W 2025 r. 2 rodziny skorzystały z poradnictwa specjalistycznego, udzielono 2 porad. Celem poradnictwa jest poprawa komunikacji, rozwiązywanie nieporozumień rodzinnych, budowanie zdrowych relacji w rodzinie psychoedukacja uczestników dostosowana do wieku i etapów życia osób korzystających z poradnictwa.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej działający w strukturze PCPR w Lubaczowie został zgłoszony do prowadzonego przez Wojewodę Podkarpackiego *Rejestru jednostek poradnictwa specjalistycznego*.

3. Przyznawanie pomocy osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze /art. 88 ust. 1, w związku z art. 19 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej/.

3.1. Pomoc pieniężna na usamodzielnienie:

- Liczba osób objętych pomocą – 0,
- Liczba wydanych decyzji – 0,
- Wydatkowana kwota – 0.

3.2. Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki:

- Liczba osób objętych pomocą – 0,
- Liczba wydanych decyzji – 0,



- Wydatkowana kwota – 0.

3.3. Pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu treningowym lub wspomagany:

- Liczba osób objętych pomocą – 0,
- Liczba wydanych decyzji – 0.

3.4. Pomoc w uzyskaniu zatrudnienia:

- Liczba osób objętych pomocą – 0,

3.5. Pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej:

- Liczba osób objętych pomocą – 0,
- Liczba wydanych decyzji – 0,
- Wydatkowana kwota – 0.

3.6. Pomoc w formie pracy socjalnej:

- Liczba osób objętych pracą socjalną ogółem – 0,
- Liczba osób objętych wyłącznie pracą socjalną – 0.

Z informacji Dyrektora PCPR wynika, że w okresie objętym kontrolą nie było wniosków o przyznanie pomocy osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

4. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się /art.19 pkt 7 ustawy/.

Zgodnie z informacją Dyrektora Centrum, w latach 2024-2025 nie udzielano tego typu pomocy, ponieważ w tym okresie nie został złożony żaden wniosek.

5. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, mającym trudności w integracji ze środowiskiem /art.19 pkt 8 ustawy/.

Zgodnie z informacją Dyrektora PCPR, w okresie objętym kontrolą nie realizowano tej formy pomocy, z powodu braku wniosków osób ubiegających się o nią.

6. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób /art.19 pkt 10 ustawy/.

6.1 Liczba i typ prowadzonych domów pomocy społecznej:

1. Dom Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej dla mężczyzn przewlekłe psychicznie chorych. Łącznie 230 miejsc.
2. Dom Pomocy Społecznej w Lubaczowie dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. Łącznie 65 miejsc, w tym 60 miejsc dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, 5 miejsc dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie.
3. Dom Pomocy Społecznej w Wielkich Oczach dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. Łącznie 70 miejsc, w tym 64 miejsca dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, 6 miejsc dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie.

6.2. Liczba osób, w odniesieniu do których PCPR wydał decyzje sprawie umieszczenia osób w dps:

- DPS w Rudzie Różanieckiej:

2024 – 56 osób,

2025 - 16 osób.

- DPS w Lubaczowie:

2024 – 4 osoby,

2025 – 2 osoby.

- DPS w Wielkich Oczach:



2024 – 1 osoba,

2025 – 0.

Kontroli poddano losowo wybrane akta 5 osób, które zostały umieszczone w dps, tj.:

1. Decyzja z dnia 29.04.2025 r. Nr PCPR.PS.408.1.39.2025,
2. Decyzja z dnia 05.08.2025 r. Nr PCPR.PS.408.1.137.2024,
3. Decyzja z dnia 20.03.2024 r. Nr PCPR.PS.408.3.2.2024,
4. Decyzja z dnia 23.04.2025 r. Nr PS.408.1.33.2025,
5. Decyzja z dnia 28.03.2025 r. Nr PS.408.1.29.2025.

Na podstawie analizy skontrolowanej dokumentacji stwierdzono, iż osoby zostały umieszczone w domu pomocy społecznej z uwagi na konieczność zapewnienia całodobowej opieki z powodu długotrwałej choroby i niepełnosprawności. Dokumentacja dot. umieszczenia w dps zawierała m.in. wniosek o umieszczenie w dps, rodzinny wywiad środowiskowy, zaświadczenie lekarskie, opinie dot. sprawności osoby ubiegającej się, decyzję kierującą z ops. Wnioski zostały załatwione terminowo. Świadczenie ocenia się, jako zasadnie przyznane.

6.3. Liczba osób, w odniesieniu do których PCPR wydaje decyzje o odpłatności za pobyt w dps, na podstawie art. 155 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej:

- DPS w Rudzie Różanieckiej – 61 osób,
- DPS w Lubaczowie – 42 osoby,
- DPS w Wielkich Oczach – 42 osoby.

Skontrolowano wybrane w sposób losowy akta 4 osób objętych tą formą pomocą, tj.:

1. Decyzja z dnia 24.02.2025 r. Nr PCPR.PS.408.1.16.2025,
2. Decyzja z dnia 24.07.2025 r. Nr PCPR.PS.408.1.47.2025,
3. Decyzja z dnia 01.07.2024 r. Nr PCPR.PS.408.2.29.2024,
4. Decyzja z dnia 22.04.2024 r. Nr PCPR.PS.408.3.26.2024,
5. Decyzja z dnia 09.05.2024 r. Nr PCPR.PS.408.1.75.2024.

W aktach sprawy znajdują się rodzinne wywiady środowiskowe (aktualizacje) oraz dokumentacja potwierdzająca wysokość dochodu, na podstawie której właściwie została



ustalona wysokość odpłatności dla strony. Wnioski zostały załatwione terminowo. Skontrolowane świadczenia ocenia się jako zasadnie przyznane.

6.4. Realizacja usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej /art.19 pkt 10a ustawy/.

Z informacji Dyrektora PCPR wynika, że w okresie objętym kontrolą nie realizowano tej formy pomocy, z powodu braku wniosków osób ubiegających się o nią.

7. Prowadzenie mieszkań treningowych lub wspomaganych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi /art.19 pkt 11 ustawy/.

Z informacji Dyrektora PCPR wynika, że w 2024 i 2025 r. powiat nie prowadził mieszkań treningowych i wspomaganych z powodu braku zapotrzebowania na tego typu formę wsparcia. Z diagnozy przeprowadzonej przez Centrum wynika, że na terenie powiatu nie ma osób przebywających w młodzieżowym ośrodku wychowawczym, okręgowym ośrodku wychowawczym, zakładzie poprawczym oraz w schronisku dla nieletnich. Pozostałe grupy osób wskazanych w art. 53 ustawy o pomocy społecznej mają zabezpieczone potrzeby w tym zakresie przez gminy w swoim miejscu zamieszkania.

7.1 Ilość mieszkań treningowych -

- liczba osób korzystających z ww. formy wsparcia – 0.

7.2 Ilość mieszkań wspomaganych -

- liczba osób korzystających z ww. formy wsparcia – 0.

7.3 Ilość i rodzaj powiatowych ośrodków wsparcia -

- liczba osób korzystających z ww. formy wsparcia – 0.

7.4. Informacja/diagnoza dotycząca poziomu zaspokojenia potrzeb w zakresie mieszkań treningowych lub wspomaganych oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

Z informacji Dyrektora PCPR wynika, że w latach poprzednich badane były potrzeby w zakresie tworzenia powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Na podstawie pozyskanych informacji, między innymi z poszczególnych gmin z terenu powiatu, nie stwierdzono potrzeby ich tworzenia. W razie potrzeby kieruje do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Korytnikach, na podstawie podpisanego *Porozumienia w sprawie ustalenia zasad współpracy oraz podejmowanych wspólnych działań na rzecz osób doznających przemocy domowej* z dnia 29 stycznia 2024 r.

8. Prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej /art.19 pkt 12 ustawy/.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej działający przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie został utworzony Zarządzeniem nr 3/2008 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie z dnia 01.09.2008 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK) jest wielofunkcyjnym ośrodkiem wsparcia, świadczącym pomoc osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych. OIK działa w strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie na podstawie zarządzenie nr 2/2024 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie z dnia 29 stycznia 2024 r. w sprawie zmiany załącznika do Zarządzenia nr 3/2008 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie z dnia 1 września 2008 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Dokumentem stanowiącym podstawę działalności OIK jest załącznik do Zarządzenia nr 2/2024 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie z dnia 29 stycznia 2024 r. stanowiący Regulamin wewnętrzny Ośrodka Interwencji Kryzysowej działającego przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie.

Zgodnie z Regulaminem do zadań OIK należy w między innymi:

- 1) opracowanie i realizacja powiatowego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej oraz innych programów służącym przeciwdziałaniu przemocy domowej;

- 2) opracowanie i realizacja powiatowego programu służącego działaniom profilaktycznym w zakresie promowania i wdrożenia prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą domową;
- 3) podejmowanie interdyscyplinarnych działań na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, celem przywrócenia równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej;
- 4) udzielanie specjalistycznego wsparcia dla osób doznających przemocy domowej, w szczególności poprzez udzielanie bezpłatnej pomocy w formie:
 - a) poradnictwa psychologicznego, prawnego i socjalnego,
 - b) interwencji kryzysowej i wsparcia,
 - c) ochrony przed dalszym krzywdzeniem, przez uniemożliwienie osobie stosującej przemoc domową korzystania ze wspólnie zajmowanego mieszkania z osobą doznającą przemocy domowej oraz zakazanie kontaktowania się i zbliżania się do osoby doznającej przemocy domowej,
 - d) zapewnienia osobie doznającej przemocy domowej bezpiecznego schronienia w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla osób doznających przemocy domowej,
 - e) zorganizowana badania lekarskiego w celu ustalenia przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy domowej oraz wydania zaświadczenia lekarskiego w tym przedmiocie,
 - f) zapewnienia osobie doznającej przemocy domowej, która nie ma tytułu prawnego do lokalu zajmowanego wspólnie z osobą stosującą przemoc domową, pomocy w uzyskaniu mieszkania,
 - g) udzielenia informacji o możliwych formach pomocy,
 - h) wydawanie zaświadczeń o zgłoszeniu się osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych lub programach psychologiczno-terapeutycznych oraz o ich ukończeniu.

Dokumentami uzupełniającymi Regulamin pracy OIK są następujące dokumenty:

- Procedura przyjęcia i postępowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Lubaczowie w przypadku osób będących w sytuacji kryzysowej – stanowiąca Załącznik Nr 1 do Regulaminu stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 2/2024 Dyrektora PCPR w Lubaczowie z dnia 29 stycznia 2024 r.;

- Procedura kierowania do specjalistycznego ośrodka wsparcia dla osób doznających przemocy domowej – stanowiąca Załącznik Nr 2 do Regulaminu stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 2/2024 Dyrektora PCPR w Lubaczowie z dnia 29 stycznia 2024 r.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej swym zasięgiem działania obejmuje obszar powiatu lubaczowskiego, a jego siedziba znajduje się w budynku PCPR w Lubaczowie przy ul. Piłsudskiego 8, 37- 600 Lubaczów.

Na podstawie informacji przedłożonej przez Dyrektora PCPR ustalono, że beneficjenci przyjmowani są od poniedziałku do piątku w godzinach pracy PCPR w Lubaczowie, tj. od 7:30 do 15:30.

Zgodnie z informacją Dyrektora PCPR w Ośrodku obecnie zatrudniony jest 1 pracownik zatrudniony na umowę o pracę (starszy specjalista pracy socjalnej) oraz 1 radca prawny, 1 psycholog oraz 1 psychotraumatolog, zatrudnieni na umowę zlecenie. W razie konieczności zostaje zatrudniony dodatkowy psycholog.

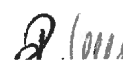
Poradnictwo socjalne realizowane jest na bieżąco, przez starszego specjalistę pracy socjalnej. Pracownik ten kwalifikuje również osoby do skorzystania z poradnictwa prawnego i psychologicznego.

Poradnictwo prawne realizowane są przez radcę prawnego, po uprzednim kontakcie z pracownikiem OIK. Strony przyjmowane są w każdą 3 środę miesiąca w godzinach od 9:30 do 11:30.

Poradnictwo psychologiczne realizowane przez psychologa oraz psychotraumatologa w zależności od potrzeb, po uprzednim kontakcie z pracownikiem OIK.

Do pracowników Ośrodka należy w szczególności:

- 1) udzielanie kompleksowej pomocy osobom będącym w sytuacjach kryzysowych, w tym doznającym przemocy domowej;
- 2) informowanie osób w kryzysie (w tym osoby doznające przemocy domowej) o przysługujących im uprawnieniach, możliwych formach pomocy i instytucjach pomocowych;
- 3) monitorowanie sytuacji osób będących w kryzysie, w czasie udzielanego wsparcia;
- 4) monitorowanie osób stosujących przemoc domową w czasie ich udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domowa oraz do 36 miesięcy po ich zakończeniu;



5) współpraca z innymi instytucjami pomocowymi działającymi w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej i wsparcia osób będących w sytuacji kryzysowej.

Ośrodek w 2024 r. i 2025 r. realizował zadania zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej nie dysponuje miejscami całodobowymi. OIK zabezpiecza miejsca pobytu osobom potrzebującym wsparcia w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla osób doznających przemocy domowej, na podstawie porozumienie z dnia 29 stycznia 2024 r. w sprawie ustalenia zasad współpracy oraz podejmowanych wspólnych działań na rzecz osób doznających przemocy domowej z Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Korytnikach.

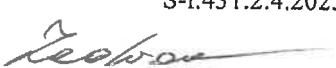
9. Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach /art.19 pkt 13 ustawy/.

Z informacji Dyrektora Centrum wynika, że pracownicy PCPR systematycznie i na bieżąco udzielają informacji o prawach i uprawnieniach zgodnie z potrzebami danej osoby, jej oczekiwaniami, zważywszy na jej indywidualność i poszanowanie godności każdego z klientów.

Wszystkim osobom regularnie udzielane są kompleksowe wyjaśnienia, porady na temat procedur ubiegania się o przysługujące im prawa i uprawnienia, na temat obowiązujących procedur odwoławczych, w zakresie przygotowania niezbędnych dokumentów w celu uzyskania np. orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub innych należnych świadczeń. Ponadto udzielane są informacje dotyczące warunków, jakie należy spełniać by móc ubiegać się o dofinansowane ze środków PFRON w ramach rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych.

W 2025 roku do dnia kontroli udzielono 869 porad w zakresie zadań realizowanych w ramach pomocy społecznej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych – ewidencjonowane w formie rejestru. Ponadto, 207 osób otrzymało wsparcie w zakresie działalności wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego i urządzeń pomocniczych.

Do dyspozycji pozostają również opracowane ulotki na temat zadań realizowanych w ramach algorytmu ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych, ulotki na temat kolejnej edycji programu „Aktywny Samorząd” – 2025, ulotka na temat sprzętu



rehabilitacyjnego i urządzeń pomocniczych będących w dyspozycji funkcjonującej w PCPR wypożyczalni a także ulotki na temat rodzicielstwa zastępczego i potrzebie pozyskiwania kandydatów na rodziców zastępczych.

W ramach działalności OIK w 2024 r. udzielono wsparcia 38 osobom, w tym:

- 1) osobom dotkniętym przemocą domową: 14 osób;
- 2) osobom będącym w kryzysie: 15 osób;
- 3) osobom wymagającym wsparcia w napisaniu pisma/wniosku/odwołania (głównie od orzeczenia Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Jarosławiu: 9 osób).

Udzielono pomocy w postaci:

- 1) poradnictwa socjalnego: 37 osób;
- 2) pomocy i poradnictwa psychologicznego: 25 osób;
- 3) pomocy i poradnictwa prawnego: 3 osoby.

W 2025 r. do dnia kontroli udzielono wsparcia 27 osobom, w tym:

- 1) osobom dotkniętym przemocą domową: 7 osób;
- 2) osobom będącym w kryzysie: 15 osób;
- 3) osobom wymagającym wsparcia w napisaniu pisma/wniosku/odwołania (głównie od orzeczenia Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Jarosławiu: 5 osób).

Udzielono pomocy w postaci:

- 1) poradnictwa socjalnego: 22 osób;
- 2) pomocy i poradnictwa psychologicznego: 17 osób;
- 3) pomocy i poradnictwa prawnego: 1 osoba.

10. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu /art. 19 pkt 14 ustawy/.

W okresie objętym kontrolą PCPR przeprowadził następujące szkolenia dla kadr pomocy społecznej z terenu powiatu:

- 1) „Specjalistyczne usługi opiekuńcze” – 07.06.2025 r.;
- 2) „Specjalistyczne usługi opiekuńcze” – 16.11.2024 r.;
- 3) W 2024 r. odbyła się konferencja pn. „Ochrona dzieci i młodzieży przed przemocą – Dbanie o zdrowie psychiczne małoletnich” w ramach której odbyły się prelekcje nt. „Działania profilaktyczne wobec dzieci i młodzieży narażonych na sytuacje traumatyczne

i przemocowe w domu i w szkole” oraz „Odporność psychiczna dzieci i młodzieży w kontekście edukacji i kryzysów rodzinnych”. Szkolenie skierowane było do dyrektorów, psychologów i pedagogów szkół podstawowych i ponadpodstawowych z terenu powiatu lubaczowskiego, kierowników i pracowników socjalnych OPS, kuratorów, pracowników Domu Dziecka w Nowej Grobli, pracowników Poradni Psychologicznej Pedagogicznej w Lubaczowie, dyrektora i pracowników PCPR w Lubaczowie.

11. Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu /art. 19 pkt 15 ustawy/.

Zgodnie z informacją Dyrektora PCPR doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu, prowadzono w formie spotkań, licznych konsultacji oraz rozmów telefonicznych.

12. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych /art. 19 pkt 16 ustawy/.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej działający przy PCPR w Lubaczowie nie realizował programów osłonowych o których mowa w art. 19 pkt 16 ustawy o pomocy społecznej.

13. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego /art. 19 pkt 17 ustawy/.

Dyrektor PCPR przekazał, że sprawozdawczość jest sporządzana systematycznie oraz terminowo, zaś wymagane sprawozdania przekazywane są do Wojewody Podkarpackiego za pomocą Centralnej Aplikacji Statystycznej – CAS.

14. Przygotowanie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej /art. 19 pkt 18 ustawy/.

Dyrektor PCPR poinformował, że ocena zasobów opracowana została w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Zasoby te obejmują w szczególności infrastrukturę, kadrę oraz nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej, bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Uwzględniają również osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej a także informacje na temat bezrobocia, pieczy zastępczej, usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej oraz młodzieżowych ośrodków

wychowawczych, wydatkowania środków PFRON na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej, domów pomocy społecznej itp.

Ocena zasobów została sporządzona na przeznaczonym do tego celu formularzu, drogą informatyczną za pośrednictwem programu informatycznego Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS) i zawierała dane zasilane automatycznie, które przed wysłaniem były kilkakrotnie aktualizowane, zaczytywane oraz odświeżane i pochodzą z informatycznych systemów zewnętrznych – POMOST, MEN, oraz systemów wewnętrznych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej a także dane własne pozyskane na podstawie różnych raportów, własnych informacji oraz wyników badań. W formularzu OZPS prezentowane dane dotyczą 3-letniego okresu analizy: roku przed rokiem oceny, roku za który przeprowadza się ocenę oraz prognozy na przyszły rok. OZPS składa się głównie z tabel, wykresów oraz diagramów, na podstawie, których można prześledzić sytuację społeczną w powiecie lubaczowskim i województwie.

- Data przedstawienia radzie powiatu oceny zasobów – 25 kwietnia 2025 r.

- Data przekazania oceny zasobów do sejmiku województwa – 23 kwietnia 2025 r.

Ocena zasobów pomocy społecznej została przekazana do Rady Powiatu Lubaczowskiego oraz do Sejmiku Województwa Podkarpackiego w ustawowych terminach.

Akta kontroli strony od 112 do 155.

15. Utworzenie i utrzymywanie PCPR, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników /art. 19 pkt 19 ustawy/.

Dyrektor PCPR poinformował, że w kontrolowanym okresie wydatkowano: 1 320 282,36 zł, w tym :

- wynagrodzenia osobowe pracowników wraz z składkami ZUS – 732 558,82 zł,
- wynagrodzenia bezosobowe (umowy zlecenia) – 84 543,90 zł.

	Plan	Wykonanie
Dział 852 – Pomoc społeczna	1 547 633,00	710 829,25
Rozdział 85205 – zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	22 000,00	10 200,00
w tym : wynagrodzenia bezosobowe (umowy zlecenia)	20 850,00	9 300,00
Rozdział 85218- Powiatowe centra pomocy rodzinie	1 339 525,00	608 354,18
w tym: wynagrodzenia osobowe pracowników wraz z składkami ZUS	976 747,00	499 961,20
wynagrodzenia bezosobowe (umowy zlecenia)	33 400,00	9 585,00
Rozdział 85220 – Jednostki specjalistycznego poradnictwa ,mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	181 791,00	87 959,00
w tym: wynagrodzenia osobowe pracowników wraz z składkami ZUS	146 563,00	78 925,50
wynagrodzenia bezosobowe (umowy zlecenia)	16 000,00	3 920,00
Rozdział 85295– Pozostała działalność	4 317,00	4 316,07
Rozdział 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	35 980,00	22 771,31
Rozdział 85322 - Fundusz Pracy	13 480,00	8 376,90
w tym : wynagrodzenia bezosobowe (umowy zlecenia)	13 480,00	8 376,90
Rozdział 85395 – Pozostała działalność	22 500,00	14 394,41
Dział 855 – Rodzina	1 295 235,00	586 681,80
Rozdział 85508- Rodziny Zastępcze	1 253 215,00	568 470,80
w tym: wynagrodzenia osobowe pracowników wraz z składkami ZUS	295 956,00	153 672,12
wynagrodzenia bezosobowe (umowy zlecenia)	174 834,00	53 362,00
Rozdział 85510 – Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	42 020,00	18 211,00
Razem:	2 878 848,00	1 320 282,36

III. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat – art. 20 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

1. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych /art. 20 pkt 1 ustawy/.

Z informacji Dyrektora PCPR wynika, iż w okresie objętym kontrolą nie realizowano tej formy pomocy z uwagi na brak wniosków.

2. Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi /art. 20 pkt 2 ustawy/.

Na terenie Powiatu Lubaczowskiego funkcjonuje jeden ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi – Środowiskowy Dom Samopomocy w Lubaczowie. ŚDS w Lubaczowie jest jednostką organizacyjną powiatu, która powstała w grudniu 2003 r. Regulaminowa liczba miejsc – 28. Liczba osób skierowanych do placówki: 32.

Ośrodek jest domem dziennego pobytu dla osób upośledzonych umysłowo i chorych psychicznie, przeznaczony dla:

- osób przewlekłe psychicznie chorych (typ A) – 2 miejsca,
- osób upośledzonych umysłowo (typ B) – 25 miejsc,
- osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych (typ C) – 1 miejsce.

Podstawowym zadaniem ośrodka jest przygotowywanie i rozwijanie umiejętności osób uczestniczących w zajęciach, niezbędnych do funkcjonowania w samodzielnym życiu. Uczestnicy ŚDS mają możliwość uczestniczenia w zajęciach w ramach pracowni: plastycznej, rękodzielniczej, stolarskiej, kulinarnej i komputerowej. Ponadto prowadzone są treningi umiejętności samoobsługowych, zaradności życiowej, umiejętności społecznych, spędzania wolnego czasu. Środowiskowy Dom Samopomocy organizuje dla uczestników liczne wycieczki i imprezy. Wszyscy uczestnicy pozostają pod opieką psychologa, pedagoga i pielęgniarki.

Skontrolowano wybrane w sposób losowy akta 5 osób, które korzystały z tej formy pomocy, tj.:

1. Decyzja z dnia 08.07.2025 r. Nr PS.408.4.16.2025,
2. Decyzja z dnia 20.12.2024 r. Nr PS. 408.4.7.2024,
3. Decyzja z dnia 26.02.2025 r. Nr PS.408.42.2025,
4. Decyzja z dnia 23.07.2025 r. Nr PS.408.4.17.2025,
5. Decyzja z dnia 23.04.2025 r. Nr PS.408.4.5.2025.

Do środowiskowego domu samopomocy zostały skierowane osoby z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. W dokumentach znajdują się, m.in. rodzinne wywiady środowiskowe; zaświadczenia o dochodach; ważne orzeczenia o stopniu niepełnosprawności; zaświadczenie wydane przez lekarza psychiatrę lub neurologa o występujących zaburzeniach psychicznych oraz lekarza rodzinnego o stanie zdrowia i braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach oraz informacja zespołu wspierająco-aktywizującego wskazująca czasookres pobytu uczestnika w środowiskowym domu samopomocy. Wnioski zostały załatwione terminowo. Stwierdzono zasadność przyznania kontrolowanej formy pomocy.

3. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia /art. 20 pkt 3 ustawy/.

Z informacji Dyrektora PCPR wynika, że nie realizowano rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia

4. Udzielanie cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej/art. 20 pkt 4 ustawy/.

Dyrektor PCPR poinformował, że w 2024 r. udzielono wsparcia 1 cudzoziemcowi – dziecku z Ukrainy po zatrzymaniu jego matki podczas kontroli na przejściu granicznym, umieszczając je w Domu Dziecka w Nowej Grobli przy wsparciu psychotraumatologa. Poza tym w 2024 r. i 2025 r. nie udzielono pomocy w zakresie interwencji kryzysowej żadnemu cudzoziemcowi z powodu braku zapotrzebowania na tego typu formę wsparcia.

IV. Realizacja zadań wynikających z art. 112 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej.

1. Nadzór nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej, /zgodnie z art. 112 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej/.

Dyrektor PCPR poinformował, że w ramach sprawowanego nadzoru nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej ostatnie kontrole w podległych jednostkach przeprowadzane są przez pracowników Centrum, co 2 lata.

Ostatnie kontrole przeprowadzone zostały w 2023 roku, tj.:

- kontrola w Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Różanieckiej. Przedmiotem kontroli była organizacja i funkcjonowanie domu pomocy społecznej w zakresie realizacji zadań zawartych w ustawie o pomocy społecznej. Wynik kontroli był pozytywny i nie sformułowano zaleceń pokontrolnych;
- kontrola w Domu Pomocy Społecznej w Lubaczowie. Przedmiotem kontroli była organizacja i funkcjonowanie domu pomocy społecznej w zakresie realizacji zadań zawartych w ustawie o pomocy społecznej. Wynik kontroli był pozytywny i nie sformułowano zaleceń pokontrolnych;
- kontrola w Domu Pomocy Społecznej w Wielkich Oczach. Przedmiotem kontroli była organizacja i funkcjonowanie domu pomocy społecznej w zakresie realizacji zadań zawartych w ustawie o pomocy społecznej. Wynik kontroli był pozytywny i nie sformułowano zaleceń pokontrolnych;
- kontrola w Środowiskowym Domu Samopomocy w Lubaczowie. Przedmiotem kontroli była organizacja i funkcjonowanie Środowiskowego Domu Samopomocy, kwalifikacje i skład zespołu wspierająco-aktywizującego, realizacja indywidualnego planu postępowania wspierająco-aktywizującego. Wynik kontroli był pozytywny i nie sformułowano zaleceń pokontrolnych;
- kontrola w Ośrodku Interwencji Kryzysowej działającym przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie. Przedmiotem kontroli była analiza i ocena realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach zadań własnych powiatu i zadań z zakresu administracji rządowej realizowanej przez powiat. Wynik kontroli był pozytywny i nie sformułowano zaleceń pokontrolnych.

Akta kontroli strony od 156 do 228.

V. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z art. 13 i art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 167).



Zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 i który został wpisany do rejestru PESEL, mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Z wyjaśnień Dyrektora wynika, że w kontrolowanym okresie PCPR w ramach zadań własnych powiatu nie przyznawał takiej pomocy z powodu braku wniosków.

Podsumowanie:

1. W odniesieniu do działalności jednostki w zakresie organizacji pracy, analizie poddano 4 zagadnienia, nie stwierdzono nieprawidłowości w tym obszarze.
2. Analiza stanu zatrudnienia w PCPR w Lubaczowie, w tym kwalifikacji zawodowych pracowników realizujących zadania samorządu powiatowego w zakresie pomocy społecznej, nie wykazała nieprawidłowości.
3. W odniesieniu do realizacji zadań powiatu wynikających z ustawy o pomocy społecznej analizie poddano 20 zagadnień, nie stwierdzono nieprawidłowości w tym obszarze.
4. Analizie kontrolnej poddano 15 dokumentacji świadczeniobiorców. Nie stwierdzono błędów w zakresie prowadzonych postępowań dotyczących udzielania pomocy mającej na celu wspieranie procesu integracji cudzoziemców. Nie stwierdzono nieprawidłowości finansowych skutkujących zwrotem do budżetu państwa lub polegających na błędnym ustaleniu wysokości świadczenia.

Na tym czynności kontroli zakończono.

Protokół z kontroli sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje jednostka kontrolowana.

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.

Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.

Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.

Zastrzeżenia zgłasza się pisemnie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.

/§ 16 ust. 1 – 5 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej/

Rzeszów, dnia 10.10.2025 r.

Podpisy kontrolujących:

Aniela Gerson
Aneta Rybicka

Lubowon, dnia *24.11.2025*

/miejscowość/

/pieczęć i podpis kierownika jednostki kontrolowanej/

Dyrektor Powiatowego
Centrum Pomocy Rodzinie
w Lubaszowie
Beda Zadworna
mgr Beda Zadworna