

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Lubaczowskiego

I. NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Nazwa jednostki realizującej poradnictwo	Tematyka i zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaczowie	Zakres działania: • pomoc osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, a także zapobieganie powstawaniu takich sytuacji; • wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.	Adres: ul. Unii Lubelskiej 8A 37-600 Lubaczów Telefon: 601215782 E-mail: gops@lubaczow.com.pl	Godziny pracy: od poniedziałku do piątku od 7.00 – do 15.00	Mieszkańcy Gminy Lubaczów
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleszycach		Adres: ul. Mickiewicza 12, 37-630 Oleszyce Telefon: 16 631 51 32, (Kierownik Ośrodka) 16 631 51 00 (świadczenia rodzinne) E-mail: mgops@oleszyce.pl http:	Godziny pracy: od poniedziałku do piątku od 7.30 – do 15.30	Mieszkańcy Miasta i Gminy Oleszyce
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszanowie		Adres: ul. Kościuszki 6 37-611 Cieszanów Telefon: 16 632 86 80, 16 632 86 78 fax 16 631 15 71 E-mail: mgops@cieszanow.eu	Godziny pracy: poniedziałek środa czwartek piątek w godz.: od 7.00 – do 15.00 wtorek w godz. od 7:30 - do 15 30	Mieszkańcy Miasta i Gminy Cieszanów

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Narolu	<u>Zakres świadczeń:</u> • pomoc społeczna • świadczenia rodzinne • świadczenie wychowawcze (Rodzina 500 plus) • świadczenie Dobry start (300 dla ucznia) • jednorazowe świadczenie „Za życiem” • fundusz alimentacyjny • dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny • stypendia szkolne i zasiłki szkolne • dodatki ośłonowe • Karta Dużej Rodziny • pomoc żywnościowa,	Adres: ul. Józefowska 1 37-610 Narol Telefon: 16 631 70 32 e-mail: mgops@narol.pl	Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz.:7.30 – 15.30	Mieszkańcy Miasta i Gminy Narol
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Horyńcu - Zdroju		Adres: ul. Jana III Sobieskiego 2B 37- 620 Horyniec - Zdrój Telefon: 16 631 32 09 Fax16 631 32 09 Tel. komórkowy 600 045 288	Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz.:7.30 – 15.30	Mieszkańcy Gminy Horyniec - Zdrój
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielkich Oczach		Adres: ul. ul. Leśna 2 37-627 Wielkie Oczy, Telefon: 16 631 01 92 www.jo.wielkieoczy.bip.gmina.pl	Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz.:7.15 – 15.15	Mieszkańcy Gminy Wielkie Oczy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Dzikowie		Adres: ul. Kościuszki 86 37-632 Stary Dzików Tel./fax: 16 632 19 45 Email:gopsstarydzikow@starydzikow.pl	Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz.:7.30 – 15.30	Mieszkańcy Gminy Stary Dzików
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaczowie	<u>Formy pomocy</u> - Rodzina 500+ - Dobry Start + 300 zł dla ucznia - Karta Dużej Rodziny - Program „Za życiem” - Fundusz alimentacyjny - Przemoc w rodzinie - Świadczenia rodzinne • zasiłek rodzinny • dodatki do zasiłku rodzinnego • jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka • zasiłek pielęgnacyjny • świadczenie pielęgnacyjne • specjalny zasiłek opiekuńczy • świadczenie rodzicielskie - Dodatek mieszkaniowy - Dodatek energetyczny - Pomoc żywnościowa	Adres: ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 4 37-600 Lubaczów tel./fax 016 632-90-45 , 016 632-91-65 E-mail: biuro@mops.lubaczow.pl mops@lubaczow.pl www.mops.lubaczow.iap.pl e-puap MOPS/Lubaczow/skrytka ESP	Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz.:7.30 – 15.30	Mieszkańcy Miasta Lubaczów

Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Lubaczowie	Poradnictwo rodzinne: - diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci, -poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych, Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych, - elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej, konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci, problemów emocjonalnych.	Adres: ul. Piłsudskiego 8 37 – 600 Lubaczów Telefon: 16 736-20-87 Fax 16 736 20 92 E-mail: pcpr@lubaczow.powiat.pl www: http://www.pcprlubaczow.pl	Godziny pracy poniedziałek – piątek: w godz. 7:30 – 15:30 Godziny Przyjęć Interessantów: poniedziałek – piątek: w godz. 7:30 – 14:30 Psycholog po wcześniejszej rejestracji tel. 16 736 20 87 Radca prawny, - w każdą trzecią środę miesiąca w godz. 10:00 - 12:00 Specjalista pracy socjalnej, w godz. 7:30 – 15:30 (bez rejestracji)	Mieszkańcy Powiatu Lubaczowskiego
	PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH			
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu. Zakres świadczeń: • Emerytury • Renty – Renty z tytułu niezdolności do pracy – Renta rodzinna – Renta socjalna	Adres: Oddział w Rzeszowie Biuro Terenowe w Lubaczowie Mickiewicza 168, 37-600 Lubaczów Telefon: 22 560 16 00 www: http://www.zus.pl/ Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 * * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Infolinia ZUS	Godziny obsługi klientów poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek - Piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00 Konsultanci linii telefonicznej są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00.	Miasto: Lubaczów Gminy: Cieszanów, Horyniec-Zdrój, Lubaczów, Narol, Oleszyce, Stary Dzików, Wielkie Oczy

	• Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą • Świadczenia wypadkowe • Świadczenia przedemerytalne • Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych – Dodatek pielęgnacyjny – Dodatek dla sierot zupełnych – Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny – Dodatek za tajne nauczanie – Dodatek weterana poszkodowanego – Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych – Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych – Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych – Ryczałt energetyczny – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych – Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych • Zasiłki – Zasiłek chorobowy – Świadczenie rehabilitacyjne – Zasiłek opiekuńczy – Zasiłek wyrównawczy – Zasiłek macierzyński – Zasiłek pogrzebowy • Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą	22 560 16 00		
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<u>Zakres informacji:</u> • pomoc techniczna • składki • renty • emerytury	<u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> Nr centrali : 22 667 10 00 22 560 16 00 E-mail: cot@zus.pl	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek – piątek 07.00 – 18.00	Adresaci porad: -ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

	PORADNICTWO PEDAGOGICZNE			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lubaczowie	Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: • udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom • udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu • udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	<u>Adres:</u> ul. Mickiewicza 45, 37-600 Lubaczów <u>Telefon:</u> 16 632 13 78; <u>E-mail:</u> poradnia@powiatlubaczowski.pl www.ppp.lubaczow.org.pl	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek – piątek 8.00 – 18.00	Dzieci młodzież i ich rodzice z Powiatu Lubaczowskiego
	PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lubaczowie	Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: • udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom • udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	<u>Adres:</u> ul. Mickiewicza 45, 37-600 Lubaczów <u>Telefon:</u> 16 632 13 78; <u>E-mail:</u> poradnia@powiatlubaczowski.pl www.ppp.lubaczow.org.pl	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek – piątek 8.00 – 18.00	Dzieci młodzież i ich rodzice z Powiatu Lubaczowskiego
Zakład Opieki Zdrowotnej R-36 sp. z o.o. w Lubaczowie	<u>Poradnia Terapii Uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia</u> świadczy usługi w zakresie poradnictwa i długoterminowej terapii choroby alkoholowej i innych uzależnień oraz terapii dla osób współuzależnionych, a także poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. Pracownicy świadczą również poradnictwo w ramach spotkań w instytucjach typu: MOPS, GOPS oraz prowadzenia profilaktyki w szkołach.	<u>Adres:</u> ul. Kopernika 1 /I piętro pok. nr 22/ 37-600 Lubaczów Telefony do rejestracji: Tel. 16 632 21 38 E-mail: uzaleznienia@zoz36.pl	<u>Godz. pracy:</u> Lekarz psychiatra, poniedziałek w godz. 15:30 – 21:00 Specjalista terapii uzależnień – psycholog	Świadczenia zdrowotne udzielane przez lekarza oraz pracownika socjalnego nie wymagają skierowania lekarskiego.

			poniedziałek 7.00 – 14.35 wtorek 11:00 – 18:35 środa 11:00 - 18:35 czwartek 7:00 – 14:35, piątek 7:00 – 14:35	Pacjent będzie przyjęty po uprzednim zgłoszeniu się do rejestracji. Świadczenia udzielane przez psychologa i psychoterapeutę wymagają skierowania od lekarza i uzgodnienia terminu przyjęcia.
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Lubaczowie	Poradnictwo psychologiczne: - diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci, -poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych, Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych, - elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej, konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci, problemów emocjonalnych.	Adres: ul. Piłsudskiego 8 37 – 600 Lubaczów Telefon: 16 736-20-87 Fax 16 736 20 92 E-mail: pcpr@lubaczow.powiat.pl www:http://www.pcprlubaczow.pl	<u>Godziny pracy</u> poniedziałek – piątek: w godz. 7:30 – 15:30 Godziny Przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: w godz. 7:30 – 14:30 Psycholog po wcześniejszej rejestracji tel. 16 736 20 87 Radca prawny, - w każdą trzecią środę miesiąca w godz. 10:00 - 12:00 Specjalista pracy socjalnej, w godz. 7:30 – 15:30 (bez rejestracji)	Mieszkańcy Powiatu Lubaczowskiego

Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Miasto i Gmina Oleszyce Miasto i Gmina Narol Miasto i Gmina Cieszanów Gmina Horyniec - Zdrój Gmina Wielkie Oczy	Zakres poradnictwa: • przyjmowanie wniosków o objęcie leczeniem z uzależnienia od alkoholu, • motywowanie do leczenia, • podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego.	<u>Adres:</u> ul. Mickiewicz 10 37 – 630 Oleszyce <u>Tel.</u> 16 631 51 32 <u>e-mail:</u> sekretariat@oleszyce.pl <u>Adres:</u> ul. Rynek 1 37-610 Narol <u>Telefon:</u> 16 631 70 86 <u>e-mail:</u> urzad@narol.pl <u>Adres:</u> ul. Kościuszki 6 37 – 611 Cieszanów <u>Tel.</u> 16 632 86 77 <u>E-mail.</u> a.wazna@cieszanow.pl <u>Adres:</u> Al. Przyjaźni 5 37-620 Horyniec – Zdrój <u>Telefon</u> 16 631 34 55 <u>E-mail:</u> ug@horyniec-zdroj.pl <u>www:</u> www.horyniec-zdroj.pl <u>Adres:</u> ul. Leśna 2 37-627 Wielkie Oczy, <u>Telefon:</u> 16 631 01 25 www.jo.wielkieoczy.bip.gmina.pl	<u>Godz. pracy:</u> wtorek 16:00 – 18:00 poniedziałek – piątek w godz. 8:00 – 15:00 poniedziałek – piątek w godz. 8:00 – 12:00 poniedziałek – piątek w godz. 7:30 – 15:30 poniedziałek – piątek w godz. 7:15 – 15:15	Osoby uzależnione i współuzależnio ne
--	--	---	--	--

Gmina Stary Dzików		Adres: ul. Kościuszki 86 37-632 Stary Dzików, Telefon: 722 276 988 www.starydzikow.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8:00 – 15:00	
Miasto Lubaczów		Adres: ul. Rynek 26 37-600 Lubaczów, Telefon: 16 632 91 15 E-mail: m.kolasa@lubaczow.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7:30 – 15:30	
Gmina Lubaczów		Adres: ul. Jasna 1 37-600 Lubaczów, Telefon: 16 632 16 84 wew.18 E-mail: a.janczura@lubaczow.com.pl www.gminalubaczow.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7:00 – 15:00	
Punkt Wsparcia Psychoterapeutyczne go w Cieszanowie	<u>Zakres działania:</u> • pomoc psychoterapeutyczna dla osób uzależnionych i współuzależnionych, • pomoc w dostępie do leczenia odwykowego, • specjalistyczna pomoc w zakresie zdrowia psychicznego.	Adres: ul. Kościuszki 6/8 37 – 611 Cieszanów Tel. 16 631 10 76 E-mail: sekretariat@cieszanow.pl	<u>Godziny urzędowania</u> Psychoterapeuta ds. profilaktyki terapii i uzależnień wtorek w godz. 8:00 – 12:00	Mieszkańcy miasta i gminy Cieszanów
Punkt Wsparcia Psychoterapeutyczne go w gminie Horyniec – Zdrój		Adres: ul. Jana III Sobieskiego 2B 37 – 6 Horyniec – Zdrój Tel. 16 631 34 55 E-mail: ug@horyniec-zdroj.pl www: www.horyniec-zdroj.pl	<u>Godziny urzędowania</u> Psychoterapeuta ds. profilaktyki terapii i uzależnień wtorek w godz. 8:00 – 13:00	Mieszkańcy gminy Horyniec – Zdrój
Punkt Wsparcia Psychoterapeutyczne go w gminie Stary Dzików		Adres: ul. Kościuszki 83 37-632 Stary Dzików, Telefon: 787 766 028 www.starydzikow.pl E-mail: urząd@starydzikow.pl	<u>Godziny urzędowania</u> Psychoterapeuta ds. profilaktyki terapii i uzależnień środa w godz. 8:00 – 11:00	Mieszkańcy gminy Stary Dzików

Punkt Wsparcia Psychoterapeutyczne go w gminie Oleszyce		<u>Adres:</u> ul. Mickiewicza 10 37 – 630 Oleszyce <u>Telefon:</u> 16 632 87 86, 787 766 028 <u>E-mail:</u> kontakt@twojaperspektywa.com.pl	<u>Godziny urzędowania</u> Každy poniedziałek m-ca w godz. 13:00 – 15:00	Mieszkańcy gminy Oleszyce informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń pod nr tel. 16 632 87 86 787-766-028
	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ			
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Lubaczowie	Poradnictwo prawne: pomoc prawnika polegająca na konsultacjach oraz pomocy w sporządzaniu pism procesowych. Konsultacje prawne udzielane są w związku z toczącym się przed sądem postępowaniem w prawach cywilnych, karnych, rodzinnych. Pomoc w sporządzaniu pism obejmuje pozwy i wnioski w postępowaniu procesowym i nie procesowym przez sądami (głównie w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych). Poradnictwa udziela się m.in. w zakresie: -prawa rodzinnego np. alimentów, rozwodów, separacji, władzy rodzicielskiej, praw dziecka, opieki i innych spraw rodzinnych, - prawa karnego: wszczęcia postępowania karnego, jego przebiegu (np. dotyczącego przemocy w rodzinie) -uprawnnień osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie (np. znęcanie, pobicie, groźby), rozwiązywanie problemów alkoholowych. Pomoc prawna udzielana jest także w zakresie innych zagadnień, jeśli są związane z pozostawianiem osoby w kryzysie. Terapia rodzinna: - pokonywanie trudności i konfliktów w rodzinie poprzez wskazywanie źródeł ich pochodzenia -odbudowa więzi rodzinnych	<u>Adres:</u> ul. Piłsudskiego 8 37 – 600 Lubaczów <u>Telefon:</u> 016 736 20 87 fax: 016 736 20 92 <u>E-mail:</u> pcpr@lubaczow.powiat.pl	<u>Godziny pracy</u> poniedziałek – piątek: w godz. 7:30 – 15:30 Godziny Przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: w godz. 7:30 – 14:30 Psycholog po wcześniejszej rejestracji tel. 16 736 20 87 Radca prawny, - w każdą trzecią środę miesiąca w godz. 10:00 - 12:00 Specjalista pracy socjalnej, w godz. 7:30 – 15:30 (bez rejestracji)	Sposób dokonywania zgłoszeń: osobiście w siedzibie PCPR lub telefonicznie: Mieszkańcy Powiatu Lubaczowskiego W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej PCPR ma podpisane porozumienie w sprawie ustalenia zasad współpracy oraz podejmowania wspólnych działań na rzecz osób doznających przemocy w rodzinie z Specjalistycznym Ośrodkiem wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Korytnikach 37 – 741 Krasiczyn, który dysponuje mieszkaniami dla

	- poprawa relacji i dialogu wewnątrzrodzinnego. Poradnictwo socjalne: - szukanie sposobów radzenia sobie w sytuacji przemocy domowej -praca nad poznawaniem siebie: uczuć, potrzeb, własnych ograniczeń, przekonań, - praca nad sobą: podnoszenie poczucia własnej wartości, usuwanie wewnętrznych czynników zniewalających, uczenie się asertywności, itp.			osób i rodzin dotkniętych przemocą domową oraz przeżywających kryzysy osobiste, rodzinne i społeczne.
Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie	Punkt Interwencji Kryzysowej w swoim zakresie oferuje bezpłatną pomoc specjalistyczną świadczoną przez: psychologa (poradnictwo psychologiczne), prawnika(poradnictwo prawne), terapeutę rodzin (terapia rodzinna), specjalistę ds. przemocy w rodzinie(pomoc w radzeniu sobie w sytuacji przemocy domowej, praca nad sobą, poznawaniem siebie), specjalistę pracy socjalnej (poradnictwo socjalne), udzielanie schronienia.	<u>Adres:</u> ul. Piłsudskiego 8 37 – 600 Lubaczów <u>Telefon:</u> Telefon: 16 736 20 87, Fax: 16 736 20 92	<u>Godziny Przyjęć</u> poniedziałek – piątek: w godz. 7:30 – 14:30 PSYCHOLOG, po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 736 20 87 RADCA PRAWNY, - w każdą trzecią środę miesiąca w godz. 10:00 - 12:00 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, w godz. 7:30 – 15:30 (bez rejestracji)	Mieszkańcy powiatu lubaczowskiego Dla osób doświadczających przemocy domowej
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaczowie	Pracownicy MOPS udzielają bezpłatnego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną. Pracownicy MOPS koordynują prace grup roboczych w ramach procedury „Niebieska Karta	<u>Adres:</u> ul. Kard. St. Wyszyńskiego 4 37-600 Lubaczów tel./fax 016 632-90-45 , 016 632-91-65 e-mail: biuro@mops.lubaczow.pl mops@lubaczow.pl	<u>Przyjęcia interesantów:</u> poniedziałek-piątek w godz. 7.30 do 15.30.	Mieszkańcy Miasta Lubaczów Dla osób doświadczających przemocy domowej

Gmina Wielkie Oczy		Adres: ul. Leśna 2 37-627 Wielkie Oczy, Telefon: 16 631 01 92 wew. 15 www.jo.wielkieoczy.bip.gmina.pl	poniedziałek – piątek w godz.: 7.15 – 15.15	
Gmina Stary Dzików		Adres: Kościuszki 86 37-632 Stary Dzików Telefon 16 632 19 45 www.starydzikow.pl E-mail: gopsstarydzikow@starydzikow.pl	poniedziałek – piątek w godz.: 7.30 – 15.30	
Gmina Lubaczów		Adres: ul. Unii Lubelskiej 8A 37-600 Lubaczów Telefon: 601215782, E-mail: gops@lubaczow.com.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.00 – do 15.00	
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Dla osób doświadczających przemocy domowej: - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Adres: Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa Bezpłatna infolinia 800 120 002 Email: biuro@niebieskalinia www: http://www.niebieskalinia.pl/	Godziny pracy: poniedziałek - sobota godz. 08.00–22.00 niedziela i święta godz. 08.00–16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej
	PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH			
Powiatowy Urząd Pracy w Lubaczowskiego	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego	Poradnictwo zawodowe indywidualne świadczone jest w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaczowie, przy ul. Kościuszki 141	PUP w Lubaczowie świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy,

	zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na: a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu, b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych, c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia, d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy pracodawcom pomocy: a) w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy, b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych.	2, Poradnictwo grupowe w Lubaczowie przy ul. Kościuszki 141 Telefon: 16 632 13 86 16 632 08 51 Email: pup@lubaczow.pl rzjr@praca.gov.pl www: http://www.puplubaczow.pl	od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 14:00 Z usługi doradztwa zawodowego, mogą korzystać osoby zarejestrowane bezrobotne i poszukujące pracy, jak również osoby niezarejestrowane w Urzędzie. Z usługi poradnictwa mogą również korzystać pracodawcy zainteresowani znalezieniem kandydata do pracy. Osoby zainteresowane usługą poradnictwa zawodowego mogą dokonywać zgłoszenia osobiście lub telefonicznie pod numerem (16) 632 13 86	pracodawcy
Infolinia Urzędów Pracy – <i>Zielona Linia</i>	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Adres: Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok INFOLINIA 19 524 (z Polski) * * Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. Email: biuro@zielonalinia.gov.pl www: http://zielonalinia.gov.pl	Godziny pracy: poniedziałek- piątek godz. 08.00-18.00	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	<u>Adres:</u> Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. <u>Telefon:</u> 22 391 82 15 <u>Fax:</u> 22 391 82 14 INFOLINIA 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie <u>Email:</u> kancelaria@gip.pip.gov.pl <u>www:</u> https://www.pip.gov.pl		
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.	<u>Adres:</u> I. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów <u>Telefon:</u> 17 717 20 00 <u>Fax:</u> 17 717 20 20 <u>Email:</u> kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Krośnie</u> ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno tel.: 13 43 679 44 fax.: 13 43 671 80 krosno@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Tarnobrzegu</u> Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg tel.: 15 822 65 68 fax.: 15 822 82 15 tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Przemyśle</u> ul. Puszkina 14,		

		37-700 Przemyśl tel.: 16 678 22 14 fax.: 16 678 82 56 przemysl@rzeszow.pip.gov.pl www: https://www.pip.gov.pl		
	PRAWA PODATNIKA			
Urząd Skarbowy w Lubaczowie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	<u>Adres:</u> Urząd Skarbowy w Lubaczowie ul. Sobieskiego 6 37-600 Lubaczów Centrala - 16 632 93 00 Fax - 16 632 27 85 e-mail us.lubaczow@mf.gov.pl <u>www:</u> http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-lubaczowie	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek 7:30-18:00 wtorek 7:30-15:30 środa 7:30-15:30 czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:30	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	<u>Adres:</u> ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała <u>Telefon:</u> 33 472 79 00 <u>Fax:</u> 33 472 79 04 <u>Email:</u> Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP <u>Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów:</u> • 22 330 03 30 • (z telefonów komórkowych) • 801 055 055 • (z telefonów stacjonarnych) • +48 22 330 03 30 • (z zagranicy)	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00.	Z porad może skorzystać każdy podatnik

		od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00. www: www.kis.gov.pl		
	PRAWO KONSUMENCKIE			
Powiatowy Rzecznik Konsumenta w Lubaczowie	Zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. Zadania: • Prowadzenie edukacji konsumenckiej. • Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. • Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów. • Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. • Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi. • Ewentualne wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. • Wytaczanie powództw w sprawie uznania wzorców umów za niedozwolone. • Występowanie z zawiadomieniem do Prezesa UOKiK w sprawie podejrzenia stosowania praktyk: 1) ograniczających konkurencję; 2) naruszających zbiorowe interesy konsumentów. • Udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów.	<u>Adres:</u> Starostwo Powiatowe w Lubaczowie, ul. Jasna 1 37-600 Lubaczów I piętro, pok. 5 <u>Telefon:</u> 16 632 87 05, <u>Fax:</u> 16 632 87 09 <u>Email:</u> rzecznik@lubaczow.powiat.pl starostwo@lubaczow.powiat.pl W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać pod numerami Infolinii Konsumenckiej 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzonej przez Fundację Konsumentów, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora. <u>www:</u> http://www.powiatlubaczowski.pl	<u>Godziny pracy:</u> wtorek 11:30-16.30	Mieszkańcy Powiatu Lubaczowskiego

	• Przedkładanie staroście, w terminie do dnia 31 marca każdego roku do zatwierdzenia rocznego sprawozdania ze swojej działalności w roku poprzednim oraz przekazywanie tego sprawozdania właściwej miejscowo delegaturze UOKiK. • Przekazywanie na bieżąco delegaturom UOKiK wniosków i sygnalizowanie problemów dotyczących ochrony konsumentów, które wymagają podjęcia działań przez organy administracji rządowej. • Wykonywanie innych zadań określonych w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów lub w przepisach odrębnych.			
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	<u>Adres:</u> UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <u>Telefon:</u> 801 440 220 22 290 89 16 <u>Email:</u> porady@dlakonsumentow.pl <u>www:</u> https://www.uokik.gov.pl/		
	PRAWA OBYWATELA			
Rzecznik Praw Obywatelskich	Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych. • SPRAWDZANIE. Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do	<u>Adres:</u> Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa <u>Telefon:</u> Bezpłatna Infolinia 800 676 676. Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałki w godz. 10.00 - 18.00 wtorek - piątek w godz. 8.00 - 16.00	

	przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej. • WYSTĄPIENIA. Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności, a także wówczas, gdy rozpoznawane przez Rzecznika sprawy wskazywały, iż źródłem naruszeń praw jednostki nie jest wadliwe stosowanie prawa, lecz wadliwość samego prawa. • WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO. Rzecznik może również zastosować środek o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją lub przystąpić do postępowania przed Trybunałem wszczętego w wyniku złożenia skargi konstytucyjnej. • PYTANIA PRAWNE DO SĄDU NAJWYŻSZEGO. Rzecznik podejmuje działania, których celem jest zapewnienie jednolitości orzecznictwa sądowego. W związku z ujawnionymi rozbieżnościami w orzecznictwie sądów powszechnych może skierować pytania prawne do rozstrzygnięcia przez powiększone składy Sądu Najwyższego. • SKARGI KASACYJNE. Rzecznik może wnosić skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki (skargi kasacyjne RPO składa na takich samych zasadach co strony postępowania i poza wydłużonym terminem na złożenie skargi nie ma szerszych uprawnień).	www: https://www.rpo.gov.pl/		
--	---	--	--	--

	Ponadto Rzecznik ma prawo wnosić: skargi kasacyjne do Naczelnego Sądu Administracyjnego, skargi do wojewódzkich sądów administracyjnych, przystępować do postępowań przed sądami powszechnymi i administracyjnymi.			
	PRAWA PACJENTA			
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta Pacjent posiada następujące prawa: - Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych - Prawo do informacji - Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych - Prawo pacjenta do tajemnicy informacji - Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych - Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta - Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej - Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza - Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego - Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej - Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie	<u>Adres:</u> Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa <u>Telefon:</u> 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <u>Email:</u> rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie (22) 532 82 43 kancelaria@rpp.gov.pl <u>www:</u> https://www.bpp.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek - piątek w godz. 08.00-20.00	
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala w Warszawie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	<u>Adres:</u> Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa <u>Telefon:</u> Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek - piątek w godz. 08.00-20.00	

		(**) koszt zgodnie z taryfą operatora Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię Email: infolinia@nfz.gov.pl www: http://www.nfz.gov.pl		
Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	Adres: ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów Telefon: 17 86 04 100 Fax: 17 86 04 228 Infolinia NFZ: 800 190 590 <u>Punkt Informacyjny w Krośnie</u> 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 5 pok. 1.48 tel. 13 420 38 70 faks 13 420 38 72 punkt_krosno@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Mielcu</u> 39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej-Curie 10 tel. 17 583 08 63 tel.; faks 17 583 06 95 punkt_mielec@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Przemyślu</u> 37-700 Przemyśl, ul. Sportowa 6/403 tel. 16 678 98 26 faks 16 678 60 19 punkt_przemysl@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Sanoku</u> 38-500 Sanok, ul. Lipińskiego 10 tel. 13 463 82 11 faks 13 464 12 15 punkt_sanok@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Stalowej Woli</u> 37-450 Stalowa Wola, ul. 1 Sierpnia 12 tel. 15 842 38 65	Godziny urzędowania: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku Siedziba Oddziału Obsługa stron w godzinach 8:00 - 16:00 od poniedziałku do piątku Jednostki zamiejscowe - Punkty Informacyjne Obsługa stron w godzinach 9:00 - 15:30 od poniedziałku do piątku	Pacjenci oraz świadczeniodawcy

		tel.; faks 15 842 01 19 punkt_st.wola@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Tarnobrzegu</u> 39-400 Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4/709-710 tel. 15 822 34 86 tel.; faks 15 822 38 58 punkt_tarnobrzeg@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Jarosławiu</u> 37-500 Jarosław, ul. Przemyska 15/2 tel. 16 623 21 01 faks 16 623 11 00 punkt_jaroslaw@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Dębicy</u> 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28 tel. 14 676 51 54 faks 14 676 51 07 punkt_debica@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Jaśle</u> 38-200 Jasło, ul. Mickiewicza 4 tel. 13 446 31 06 faks 13 446 33 41 punkt_jaslo@nfz-rzeszow.pl		
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<u>Adres:</u> ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa <u>Telefon:</u> (22) 461 60 00 <u>Korespondencja:</u> Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa INFOLINIA 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz. 08.00-17.00 <u>Email:</u>		Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

			Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych – pod numerem 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 15:00, • z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod numerem 22 333 73 25, w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach 8.00 – 10.00 oraz w środy w godzinach 8.00 – 15.00.	
	PRAWA DZIECKA			
Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności: • prawa do życia i ochrony zdrowia, • prawa do wychowania w rodzinie, • prawa do godziwych warunków socjalnych, • prawa do nauki.	<u>Adres:</u> Rzecznik Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa <u>Telefon:</u> 22 583 66 00 <u>Fax:</u> 22 583 66 96 <u>Email:</u> rpd@brpd.gov.pl <u>www:</u> https://brpd.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.	

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Konsultanci doradzają i udzielają pomocy w problemowych sytuacjach w szkole , w domu	<u>Telefon</u> 116111 <u>www</u> www.liniadzieciom.pl		
	INTERWENCJA KRYZYSOWA			
Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Fundacja Ivo-Doradztwo Obywatelskie świadczy pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom przestępstw oraz wspiera i rozwija system pomocy poprzez Sieć Pomocy osobom Pokrzywdzonym. Pod telefonem dyżurują psychologowie, prawnicy, osoby doświadczone w kontakcie z pokrzywdzonymi.	<u>Telefon</u> 48 222 309 900 <u>E-mail:</u> info@numerosos.pl		
Lokalny punkt pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępnym w Lubaczowie	Bezpłatna pomoc obejmuje: Wstępne spotkanie z osobą pierwszego kontaktu, Pomoc psychologiczna, Prawna psychiatryczna. W ramach oferty możliwa jest również materialna mająca na celu łagodzenie skutków przestępstwa.	<u>Adres:</u> ul. Rynek 25/27 37-600 Lubaczów <u>Telefon</u> 607 254 067 <u>Email:</u> pomoc.przemysl@gmail.com	<u>Godziny pracy:</u> Środa, piątek w godz. od 15 ⁰⁰ do 20 ⁰⁰	Osoby posiadające status osoby pokrzywdzonej przestępstwem, bez ograniczeń terytorialnych
Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Do podstawowych zadań Rządowego Centrum Bezpieczeństwa należy dokonywanie pełnej analizy zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane ze wszystkich możliwych „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej oraz w oparciu o dane od partnerów międzynarodowych. Ponadto do zadań RCB należy opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach.	<u>Adres:</u> Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: <u>Telefon:</u> 22 361 69 00 22 785 700 177 <u>Email:</u> dyzurny@rcb.gov.pl <u>www:</u> https://rcb.gov.pl	<u>Godziny pracy:</u> 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
Telefon zaufania dla rodziców i nauczycieli	Konsultanci doradzają w problemowych sytuacjach w szkole, w domu. Udzielają pomocy w rozwiązywaniu problemów w sprawie bezpieczeństwa dzieci, wskażą jakie kroki prawne można podjąć.	<u>Telefon:</u> 0 800 080 222 <u>E-mail:</u> psycholog@liniadzieciom.pl	<u>Całodobowo</u>	

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA (w Powiecie Lubaczowskim)

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku,
- osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

Osoba chcąca dokonać zgłoszenia naruszenia prawa nie składa oświadczenia.

Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- ✓ w punkcie lub
- ✓ za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

Oświadczenia, że dana osoba nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej składa się na piśmie przy poradach stacjonarnych w punkcie lub ustnie przy poradach za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości lub w części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, prawnik może uzależnić udzielenie porady od osobistego stawiennictwa osoby uprawnionej w punkcie pomocy prawnej.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym,

administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,

2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo prawne obejmuje: działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

Każdy przypadek udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej dokumentuje się przez wypełnianie karty pomocy składającej się z części A i B.

Część A karty pomocy wypełnia osoba udzielająca nieodpłatną pomoc prawną lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnianą w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.

Część B karty pomocy obejmującą opinię o udzielonej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie. Wypełnienie przez osobę uprawnioną odpowiedniego formularza, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę.

Osoba świadcząca nieodpłatną pomoc prawną lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie nie ma dostępu do zawartości urny.

Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie na adres: **Starostwo Powiatowe w Lubaczowie ul. Jasna 1, 37 – 600 Lubaczów** lub telefonicznie po numerem **(16) 632 87 06**

Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w ankiecie i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.

Ponadto, opinia może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy lub przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do [Starostwa Powiatowego w Lubaczowie](#)

na adres e-mail: npp@lubaczow.powiat.pl

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy prawnej radca prawny lub adwokat może zażądać od osoby uprawnionej **okazania dokumentu** stwierdzającego tożsamość.

Radca prawny lub adwokat może **z ważnych powodów odmówić** udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej.

Informacje i dane uzyskane w wyniku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej są chronione i **poufne**.

Zgłoszeń dokonuje się:

osobiście w Starostwie Powiatowym w Lubaczowie ul. Jasna 37-600 Lubaczów I piętro pok. Nr 6 lub telefonicznie pod numerem telefonu: (016) 632 87 06

rejestracja telefoniczna odbywa się od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00 lub poprzez moduł do zapisów na porady - internetowa rezerwacja terminu

przez stronę www.np.ms.gov.pl lub

www.lubaczow.powiat.pl/bip w zakładce Nieodpłatna pomoc prawna, porady obywatelskie i mediacja - Zapisy na bezpłatne usługi.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o *języku migowym i innych środkach komunikowania się* (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania lub w innym uzgodnionym miejscu). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby.

Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:

npp@lubaczow.powiat.pl

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują również osobom fizycznym - prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającym innych osób w ciągu ostatniego roku. Pomoc ta jest pomocą **de minimis**.

Podlega zatem regulacjom przewidzianym w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 468 ze zm.).

Zgodnie z art. 37 ust. 1 o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej ustawy podmiot ubiegający się o pomoc de minimis jest zobowiązany do przedstawienia podmiotowi udzielającemu pomocy, wraz z wnioskiem o udzielenie pomocy:

1. wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis oraz pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, jakie otrzymał w okresie trzech lat poprzedzających dzień złożenia wniosku o udzielenie pomocy, albo oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie;
2. informacji niezbędnych do udzielenia pomocy de minimis, dotyczących w szczególności wnioskodawcy i prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz wielkości i przeznaczenia pomocy publicznej otrzymanej w odniesieniu do tych samych kosztów kwalifikujących się do objęcia pomocą, na pokrycie których ma być przeznaczona pomoc de minimis.

Podmiot ubiegający się o:

1. pomoc de minimis w rolnictwie jest zobowiązany do przedstawienia podmiotowi udzielającemu pomocy, wraz z wnioskiem o udzielenie pomocy, wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie oraz pomocy de minimis, jakie otrzymał w okresie trzech lat poprzedzających dzień złożenia wniosku o udzielenie pomocy, albo oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie;
2. pomoc de minimis w rybołówstwie jest zobowiązany do przedstawienia podmiotowi udzielającemu pomocy, wraz z wnioskiem o udzielenie pomocy, wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie oraz pomocy de minimis, jakie otrzymał w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w okresie dwóch poprzedzających go lat podatkowych, albo oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie;

3. pomoc de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie jest zobowiązany do przedstawienia podmiotowi udzielającemu pomocy, wraz z wnioskiem o udzielenie pomocy, informacji niezbędnych do udzielenia pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, dotyczących w szczególności wnioskodawcy i prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz wielkości i przeznaczenia pomocy publicznej otrzymanej w odniesieniu do tych samych kosztów kwalifikujących się do objęcia pomocą, na pokrycie których ma być przeznaczona pomoc de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie.

Ponadto z treści art. 37 ust. 7 wynika, że do czasu przekazania przez podmiot ubiegający się o pomoc zaświadczeń i oświadczeń lub informacji, o których mowa w ust. 1, 2 pomoc nie może być udzielana.

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnych porad znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:

<http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl>

**LOKALIZACJA I HARMONOGRAM PRACY DLA 2 PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NIEODPŁATNEGO
PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO, NIEODPŁATNEJ MEDIACJI
NA TERENIE POWIATU LUBACZOWSKIEGO**

Podmiot Prowadzący	Adresy dyżurów	Dni i godziny dyżurów	Telefon do zapisu na poradę
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Radca prawny Adwokat, mediator	Starostwo Powiatowe w Lubaczowie ul. Jasna 1 pok. nr 17 37 – 600 Lubaczów	Nieodpłatna pomoc prawna poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek w godz. 7 ³⁰ – 11 ³⁰ 	16 632 87 06
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ze specjalizacją mediacyjną Organizacja pozarządowa Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz (Radca prawny, adwokat, doradca obywatelski, mediator)	Starostwo Powiatowe w Lubaczowie ul. Jasna 1 pok. nr 17 37 – 600 Lubaczów	Nieodpłatna pomoc prawna poniedziałek, wtorek, środa, czwartek w godz. 11 ³⁰ – 15 ³⁰ nieodpłatne poradnictwo obywatelskie ze specjalizacją mediacyjną piątek w godz. 11 ³⁰ – 15 ³⁰ 	16 632 87 06

W dni ustawowo wolne od pracy punkty będą nieczynne.