



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Każdy przypadek świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnianie karty pomocy składającej się z części A i B.

Część A karty pomocy wypełnia osoba świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby.

Po świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.

Część B karty pomocy obejmującą opinię o świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie.

Osoba świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie nie ma dostępu do zawartości urny.

Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Lubaczowie

na adres e-mail: npp@lubaczow.powiat.pl

*listownie na adres: **Starostwo Powiatowe w Lubaczowie***

ul. Jasna 1, 37 – 600 Lubaczów

*lub telefonicznie po numerem **(16) 632 87 06***

Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej jest dobrowolne.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Z porad może skorzystać osoba chcąc dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024r, o ochronie sygnalistów. Taka osoba nie składa oświadczenia.

Oświadczenie składa się na piśmie przy poradach stacjonarnych w punkcie lub ustnie przy poradach za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- *w punkcie lub*
- *za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.*

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości lub w części poprzez udzielenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, prawnik może uzależnić udzielenie porady od osobistego stawiennictwa osoby uprawnionej w punkcie pomocy prawnej.

Forma zapisu

- *telefonicznie pod numerem **(016) 632 87 06**
od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 do 15.00.*
- *za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów:
<https://np.ms.gov.pl/zapisy>*
- ***osobiście** w Starostwie Powiatowym w Lubaczowie
ul. Jasna 1, 37-600 Lubaczów I piętro pok. Nr 6,*
- ***przy pomocy środków komunikacji elektronicznej e-mail:**
npp@lubaczow.powiat.pl*

Inne informacje

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W POWIECIE LUBACZOWSKIM

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	Telefon do zapisów
Stowarzyszenie Sursum Corda ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz (advokat, radca prawny, doradca obywatelski, mediator)	Starostwo Powiatowe w Lubaczowie ul. Jasna 1 pok. nr 17	czwartek 11³⁰ – 15³⁰ piątek: 11³⁰ – 15³⁰ 	(016) 632 87 06

W dni ustawowo wolne od pracy punkt będzie nieczynny.