



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- *przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego,*
- *zawarcie ugody,*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, która każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Każdy przypadek prowadzenia nieodpłatnej mediacji dokumentuje się przez wypełnianie karty pomocy składającej się z części A i B.

Część A karty pomocy wypełnia osoba prowadząca nieodpłatną mediację, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby.

Po przeprowadzonej nieodpłatnej mediacji, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt.1 tej części karty.

Część B karty pomocy obejmującą opinię o prowadzonej nieodpłatnej mediacji wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie.

Osoba prowadząca nieodpłatną mediację nie ma dostępu do zawartości urny.

Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Lubaczowie

na adres e-mail: npp@lubaczow.powiat.pl

listownie na adres: **Starostwo Powiatowe w Lubaczowie**

ul. Jasna 1, 37 – 600 Lubaczów

lub telefonicznie po numerem **(16) 632 87 06**

Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej jest dobrowolne.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zaproszona do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

- telefonicznie pod nr **(016) 632 87 06**
od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 do 15.00,
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów:
<https://np.ms.gov.pl/zapisy>
- **w Starostwie Powiatowym w Lubaczowie**
ul. Jasna 1, 37-600 Lubaczów I piętro pok. Nr 6
- przy pomocy środków komunikacji elektronicznej e-mail: npp@lubaczow.powiat.pl

Inne informacje

Mediacja co do zasady świadczona jest podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich ale możliwe jest również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się może być świadczona nieodpłatna mediacja także poza punktem.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

W POWIECIE LUBACZOWSKIM

Usługi nieodpłatnej mediacji świadczone są w każdym z **dwóch punktów** działających na terenie powiatu lubaczowskiego, przy czym **specjalistyczne dyżury mediacyjne prowadzi**

Stowarzyszenie „SURSUM CORDA” z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz

w Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego, Nieodpłatnej Mediacji nr 2

zlokalizowanym

w Starostwie Powiatowym w Lubaczowie I piętro pokój nr 17